

## Caratteristiche del servizio di acquisto

Il servizio di acquisto è gestito direttamente dalle **Edizioni QuattroVenti S.R.L.**, sede legale via G. Dini N°16, 61029 - Urbino (PU) Marche Italia - Tel. +39 07222588 , Fax +39 0722320998, CCIAA Pesaro e Urbino N° ps067-2797 19/02/1996 già iscritta al registro ditte N°106152 – 1988, partita IVA 01075710416.

Tutti i prodotti del catalogo [<http://www.edizioniquattroventi.it>] sono ad IVA compresa nel prezzo.

Attenzione per l'acquisto [ <http://www.edizioniquattroventi.it> ] con carta di credito è necessario possedere un browser (**Netscape o Microsoft versione 4.0 o successivi**).

Tipi di pagamento:

**Contrassegno** = disponibile solo in Italia, si paga direttamente al postino appena ricevuto l'ordine

**Carta di credito** = VISA, AMEX, DINERS, MASTERCARD, per acquisti in tutti i paesi dell'Europa, USA, Extra Europei (anche corriere SDA)

**Pagamento anticipato** = tramite Conto Corrente Postale: Numero di conto 10339612, intestato a LIBRERIA C.U.E.U. delle Edizioni QuattroVenti Srl - Piazza Rinascimento n.4 61029 Urbino.

**Bonifico Bancario:** Banca Delle Marche sede di Urbino c/c n. 8616 - ABI 6055 - CAB 68700 - CIN Q- IBAN IT54 Q060 5568 7000 0000 0008 616 - BIC BAMAIT3A, intestato a Edizioni QuattroVenti Srl, Urbino.

### [1] Condizioni di spedizione:

- I tempi di consegna della merce tramite ordine in contrassegno e acquisto con carta di credito entro 6 giorni lavorativi dall'ordine, (5 giorni più 1 per la spedizione). La spedizione avviene con le Poste Italiane tramite Raccomandata.
- Tramite sistemi di pagamento anticipato Conto Corrente Postale / Bonifico Bancario i tempi sono gli stessi ma partono dall'invio della ricevuta di pagamento con gli estremi dell'ordine, la ricevuta va spedita a LIBRERIA C.U.E.U. delle Edizioni QuattroVenti Srl - Piazza Rinascimento n.4 - 61029 Urbino [PU] Tel. +39 07222238 Fax +39 0722320998 e-mail: [info@edizioniquattroventi.it](mailto:info@edizioniquattroventi.it).
- Per ordini urgenti: solo con carta di credito esclusivamente per l'Italia . La spedizione avverrà attraverso corriere SDA consegna della merce entro 3 giorni lavorativi.
- In questa pagina si potranno visualizzare le **TABELLE DELLE TARIFFE** (*vedi in fondo pagina*), divise in sistema di pagamento/zona del mondo/peso/spesa.
- Chi desidera la fattura la può selezionare al completamento dell'ordine nella pagina ordine. Questa verrà spedita insieme all'ordine. Per gli ordini in cui non viene richiesta la fattura verrà spedita insieme alla merce la distinta di vendita.

### [2] Autorizzazioni:

Compilando l'apposito spazio, presente sul sito web

[<http://www.edizioniquattroventi.it/order.php>], il Cliente autorizza Edizioni QuattroVenti Srl ad utilizzare la propria carta di credito, o altra carta emessa in sostituzione della stessa, e ad addebitare sul proprio conto corrente, in favore delle Edizioni QuattroVenti Srl, l'importo totale evidenziato quale costo dell'acquisto effettuato "on line". Tutta la procedura è fatta tramite connessione protetta che è direttamente collegata alla Società per i servizi Bancari [<http://e-com.ssb.net/>], titolare e gestore del servizio di pagamento "on line", alla quale le Edizioni QuattroVenti Srl non può accedere. Qualora il consumatore si dovesse avvalere del diritto di recesso, così come articolato al punto [4] delle presenti condizioni generali, l'importo da rimborsare sarà accreditato alla

medesima carta di credito.

### **[3] Riservatezza e privacy:**

L'attenzione alla sicurezza ed alla riservatezza dei dati del cliente rappresenta una priorità per le Edizioni QuattroVenti Srl. Il titolare del trattamento è LIBRERIA C.U.E.U. delle Edizioni QuattroVenti Srl - Piazza Rinascimento n.4 61029 Urbino [PU], Tel. +39 07222238 Fax +39 0722320998 e-mail: admin@edizioniquattroventi.it in ogni momento potranno essere da lei consultati, modificati, integrati o cancellati in base al D. Lgs 196/2003. Utilizzeremo le informazioni da voi forniteci esclusivamente al fine di comunicare novità particolari, promozioni, offerte di nuovi prodotti, a meno che voi esprimiate la volontà di non ricevere i messaggi. Consideriamo le informazioni relative alla vostra persona, ai vostri ordini e agli acquisti da voi effettuati strettamente confidenziali e ci impegniamo a non diffondere e a non vendere le informazioni in nostro possesso a società esterne per scopi promozionali.

Pagamento con carta di credito: Tutta la procedura è fatta tramite connessione protetta TelePay Light che è un servizio online di pagamento con carte di credito della Banca delle Marche. I dati della carta di credito sono protetti tramite il protocollo SSL (crittografia con chiave simmetrica a 128 bit) e vengono inviati esclusivamente al centro di elaborazione presso SSB S.p.A. ( Società per i Servizi Bancari è una società interamente ad azionariato bancario nata per sviluppare e gestire servizi informatici per le Banche. Fra i principali servizi gestiti da SSB sono i prelievi con carte Bancomat in circolarità e i pagamenti su POS. Cf. (<http://www.ssb.it> / <http://e-com.ssb.net>), le Edizioni QuattroVenti Srl non possono accedere in nessun modo al numero di carta di credito. Qualora il consumatore si dovesse avvalere del diritto di recesso, così come articolato al punto [4] delle presenti condizioni generali, l'importo da rimborsare sarà accreditato alla medesima carta di credito.

### **[4] Diritto di recesso:**

**Informativa ai sensi del D.Lgs. n.185/99: Gli acquisti effettuati sul nostro sito, sono tutelati dal D.Lgs n.185 del 22 maggio 1999, che prevede la possibilità, da parte del consumatore, di esercitare il diritto di recesso. Il consumatore può esercitare tale diritto recedendo entro un termine di 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce.** Tale diritto consiste nella facoltà di restituzione del bene acquistato alla casa editrice senza alcuna penalità, le uniche spese a suo carico sono quelle relative alla restituzione del prodotto.

Il diritto di recesso si esercita con l'invio, a mezzo **lettera raccomandata A.R.** spedita al seguente indirizzo: Ufficio Resi LIBRERIA C.U.E.U. delle Edizioni QuattroVenti Srl - Piazza Rinascimento n.4 - 61029 Urbino [PU] , **entro 10 giorni lavorativi** dalla consegna della merce, oppure a mezzo telegramma, Servizio Assistenza Clienti o fax (numero telefax 0722320998) spediti entro lo stesso termine, purchè confermati con raccomandata A.R. spedita entro le successive 48 ore. **Dovrà, inoltre, provvedere alla restituzione della merce acquistata, inviandola, entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento ed a proprie spese,** presso l'indirizzo LIBRERIA C.U.E.U. delle Edizioni QuattroVenti Srl - Piazza Rinascimento n.4 - 61029 Urbino [PU]. Tale comunicazione deve contenere i dati della distinta di vendita dei prodotti che si intende restituire, nonché indicazioni sulle modalità di rimborso della spesa sostenuta vaglia, bonifico, coordinate bancarie. Se l'ordine è stato effettuato tramite pagamento con carta di credito l'importo da rimborsare sarà accreditato alla medesima carta di credito. Una volta ricevuta la merce e verificatane l'integrità provvederemo, nel più breve tempo possibile, **solitamente 7 giorni lavorativi** (non oltre i 30 gg dal ricevimento della

comunicazione di recesso), ad accreditare al cliente il costo dei prodotti restituiti con nessun costo supplementare. Per qualunque problema potete contattarci attraverso il **Servizio Assistenza Clienti** . Vi risponderà un nostro incaricato della LIBRERIA C.U.E.U. responsabile per le edizioni QuattroVenti Srl, Tel. +39 07222238 Fax +39 0722320998 e-mail: resi@edizioniquattroventi.it.

**[5] Assistenza post vendita:**

**Servizio Clienti per reclami o resi LIBRERIA C.U.E.U. delle Edizioni QuattroVenti Srl - Piazza Rinascimento n.4 61029 Urbino [PU] Tel. +39 07222238 Fax +39 0722320998 e-mail: resi@edizioniquattroventi.it.**

Il sito internet dispone di un utility raggiungibile dalla pagina principale

<http://www.edizioniquattroventi.it/Login> che permette di non inserire i propri dati per la spedizione, essere informati tramite la newsletter, visualizzare lo stato dell'ordine e le eventuali informazioni sull'ordine.

**- TABELLE DELLE TARIFFE**

Acquisto con **Carta di credito** - spedizione in **Italia**

<b>Peso</b> fino a (gr)	<b>Importo spese</b> (euro)
100	4,6
<b>500</b>	<b>4,6</b>
1000	4,7
<b>1500</b>	<b>4,7</b>
2000	4,8
<b>4000</b>	<b>4,8</b>
5000	6,1
<b>oltre</b>	<b>9,3</b>

Acquisto tramite **Contrassegno** - spedizione in **Italia**

<b>Peso</b> fino a (gr)	<b>Importo spese</b> (euro)
100	6
<b>2000</b>	<b>6</b>
2500	6,2
<b>3000</b>	<b>6,2</b>
5000	7,5
<b>oltre</b>	<b>13,5</b>

Acquisto tramite **Pagamento anticipato** - spedizione in **Italia**

<b>Peso</b> fino a (gr)	<b>Importo spese</b> (euro)
100	4,6
<b>500</b>	<b>4,6</b>
1000	4,7
<b>1500</b>	<b>4,7</b>
2000	4,8
<b>4000</b>	<b>4,8</b>

5000	6,1
<b>oltre</b>	<b>9,3</b>

Acquisto tramite **Carta di credito corriere SDA** - spedizione in **Italia**

<b>Peso</b> fino a (gr)	<b>Importo spese</b> (euro)
100	9,3
<b>30000</b>	<b>9,3</b>
oltre	20,66

Acquisto tramite **Carta di credito** - spedizione in **USA-extra Europei**

<b>Peso</b> fino a (gr)	<b>Importo spese</b> (euro)
100	25,76
<b>500</b>	<b>29,89</b>
1000	38,15
<b>2000</b>	<b>46,42</b>
3000	46,42
<b>3500</b>	<b>57,78</b>
4000	57,78
<b>5000</b>	<b>62,94</b>
6000	71,21
<b>oltre</b>	<b>78,44</b>

Acquisto tramite **Carta di credito** - Acquisto tramite **Europa**

<b>Peso</b> fino a (gr)	<b>Importo spese</b> (euro)
500	22,66
<b>2500</b>	<b>22,66</b>
3000	25,76
<b>5000</b>	<b>25,76</b>
15000	38,15
<b>oltre</b>	<b>51,06</b>